**湖口县水利局**

**农村贫困户改水项目**

**2019年度绩效评价报告**

委托单位：湖口县财政局

评价单位：九江钟山会计师事务所有限公司

联系电话：0792－8266648

**目录**

[一、项目基本情况 4](#_Toc7701)

[（一）项目概况 4](#_Toc26125)

[（二）预算资金收支情况 4](#_Toc5418)

[（三） 项目组织管理情况 4](#_Toc30779)

[（四）项目实施效果 4](#_Toc11645)

[二、绩效评价管理 4](#_Toc9025)

[（一）绩效评价标准 4](#_Toc11913)

[（二）绩效评价原则、方法 4](#_Toc32616)

[（三）绩效评价实施 4](#_Toc19288)

[三、绩效评价分析 4](#_Toc10190)

[（一）绩效评价结果 4](#_Toc7629)

[（二）目标完成情况评价 4](#_Toc29984)

[四、存在问题及建议 4](#_Toc28903)

[附件一：绩效评价指标评分表 4](#_Toc12094)

**本次绩效评价结果**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指标 | 指标分值 | 实际得分 | 备注 |
| 资金投入指标 | 10 | 10 |  |
| 过程指标 | 20 | 15 |  |
| 产出指标 | 30 | 28 |  |
| 效益指标 | 30 | 28 |  |
| 满意度指标 | 10 | 7 |  |
| 项目总分 | 100 | 88 |  |
| 综合评价结果 | **良** | | |

湖口县水利局农村贫困户改水项目绩效评价小组成员名单：

|  |  |
| --- | --- |
| 带队领导 | 王敏英（湖口县财政监督局局长） |
| 组 长 | 许小靖（湖口县财政局绩效评价股股长） |
| 成 员 | 余春华（湖口县财政局农财股股长）  吴雨波、周凯宏、卢江平（九江钟山会计师事务所） |

**湖口县水利局农村贫困户改水项目**

**2019年度绩效评价报告**

为加强财政资金的跟踪问效管理，强化支出责任，切实提高资金使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系；根据《中华人民共和国预算法》、《中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（赣府发[2019]8号）文件精神，《湖口县财政局关于开展2019年度县级专项资金（项目支出）财政重点绩效评价工作的通知》等文件要求，九江钟山会计师事务有限公司接受湖口县财政局委托，对湖口县水利局2019年度农村贫困户改水项目开展了绩效评价工作。具体情况如下：

# 一、项目基本情况

## （一）项目概况

为统筹城乡发展，扎实推进县脱贫攻坚工作；解决农村贫困户饮水安全问题，切实提高贫困户生活质量，改善农村环境。从而打赢脱贫攻坚战，落实‘两不愁、三保障’举措。湖口县2019年初制定目标，年度完成全县13个乡镇496户农村贫困户饮水改造任务，项目按每户2000元标准安排财政预算资金99.2万元。具体明细如下：

2019年度湖口县农付贫困户改水任务统计表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 乡镇 | 任务户数 | 预算资金（元） | 验收完成户数 |
| 城山镇 | 18 | 36,000 | 18 |
| 付垅乡 | 132 | 264,000 | 132 |
| 凰村乡 | 19 | 38,000 | 19 |
| 舜德乡 | 10 | 20,000 | 10 |
| 均桥镇 | 133 | 266,000 | 133 |
| 流芳乡 | 31 | 62,000 | 31 |
| 武山镇 | 21 | 42,000 | 21 |
| 张青乡 | 10 | 20,000 | 10 |
| 流泗镇 | 70 | 140,000 | 70 |
| 大垅乡 | 23 | 46,000 | 23 |
| 双钟镇 | 4 | 8,000 | 4 |
| 马影镇 | 24 | 48,000 | 24 |
| 武垦场 | 0 | 0 | 0 |
| 水稻场 | 1 | 2,000 | 1 |
| 合计 | 496 | 992,000 | 496 |

## （二）预算资金收支情况

2019年湖口县水利局根据县扶贫开发领导小组《关于下达2019年县本级财政专项扶贫资金和扶贫工作经费计划的通知》（湖开发（2019）15号）文件精神，申请全县建档贫困户改水项目预算资金99.2万元，实收预算安排99.2万元，年度完成496户贫困户改水工程，每改水户补助资金2000元，全年项目支出99.2万元，改水专项资金全额执行完成，年末无结余。

湖口县水利局根据《中华人民共和国会计法》、《预算法》及县纪委《关于加强扶贫领域项目资金监管工作的通知》等财经管理文件规定并结合部门实际制订了《湖口县农村贫困户改水专项资金管理办法》。财务收支严格遵守专项资金管理制度，并采取有效监管措施，专账管理，保障专款专用；确保专项资金管理及使用合法合规。改水补助款根据水利局组织专业改水工程验收人员逐户现场验收结果审核发放，贫困户自建的一律通过该户一卡通账户拨付，贫困户授权委托，乡村组织统一聘请水厂等单位实施的，根据施工合同及工程验收报告拨付施工方账户。

## 项目组织管理情况

县水利局作为贫困户改水项目牵头负责单位，高度重视此项民生工程推进工作，成立了以县水利局局长为组长，县水利局业务科室及各乡镇场村政府相关对口负责单位、县财政局相关科室负责人员为成员的贫困户改水项目工作领导小组，领导小组下设办公室负责改水日常工作管理。农村改水工作实行项目管理制，责任主体为地方各级政府。根据改水规划和年度目标任务，把握重点环节、精准施策发力，强抓工作落实：

（1）申报管理。各级地方政府有关部门根据县级改水目标任务编制年度改水项目计划，确定项目改水村镇贫困户并汇总上报复核。县水利局会同财政等有关部门审定后确认下达年度农村改水计划，确定卫生改水项目村及贫困户名单。

（2）建设管理。改水项目组按照农村户改水相关要求组织工作人员管理改水工程的推进，完成下达的改水计划任务。

（3）验收管理。县水利局对当年完成改水的农户逐户登记造册，建立电子档案，逐村逐户复核验收。

## （四）项目实施效果

2019年县农村贫困户改水项目建设，取得了较好的社会效益，贫困户饮水状况焕然一新，生活质量显著提高，具体表现在：

1、大大改善了人民群众的生活条件和健康状况。

工程的实施不仅使受益群众的饮水安全得到保障，还使群众告别了祖祖辈辈饮用不安全水的历史，喝上了符合国家饮用水标准的安全饮用水，减少了水传染病的发病率，消除了因水质差带给人们的各种疾病，提高了广大农村贫困户的健康水平。

2、增强了农村的经济社会发展能力。

饮水工程的实施极大地改善了受益群众的生产和生活条件，使农村群众减轻了打井取水、担水的劳动强度和经济负担，增强了农村贫困户的发展能力。

3、积极推动了农村生活环境的改善。

随着农户饮水改造工作推进，促进了农户改灶、改厨、改厕等，许多农家配用了卫生洁具、洗衣机、太阳能热水器，农户生活方式也发生了显著变化，增强了农村贫困户幸福感。

# 二、绩效评价管理

## （一）绩效评价标准

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 财政部《项目支出绩效评价管理暂行办法》的通知（财预[2020]10号文）；
3. 中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（赣府发[2019]8号）；
4. 中共湖口县委 湖口县人民政府印发《关于全面实施预算绩效管理的实施办法》的通知（湖发[2020]6号）
5. 《湖口县财政局关于开展2019年度县级专项资金（项目支出）财政重点绩效评价工作的通知》（湖财绩[2020]4号）；

## （二）绩效评价原则、方法

1. 评价原则

（1）科学规范原则。注重支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。

（2）公开公正原则。客观、公正，标准统一、数据资料真实可靠，公开并接受监督。

（3）统一管理原则。自觉接受财政部门统一组织管理。

（4）绩效相关原则。针对具体投入及其产出绩效进行，评价结果清晰反映投入和绩效之间的对应关系。

2、评价方法

根据财政收支项目绩效评价政策文件要求，项目绩效评价采取打分评价的形式，满分为100分。一级指标权重统一设置为：项目资金投入指标10分、项目过程管理20分、项目产出效果指标30分与项目效益指标30分、满意度指标10分。根据各项指标重要程度确定项目的二级绩效指标和三级绩效指标的分值权重。

项目支出绩效评价指标分为两类：一是定量指标。完成指标值的，计该指标所赋全部分值；未完成的，按照完成值在指标值中所占比例记分。二是定性指标。根据指标完成情况分为：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-90%（含90%）、90-60%（含60%）、60-0%合理确定分值。各项绩效指标得分汇总成该项目自评总分。

根据湖口县水利局农村贫困户改水项目的实际情况，我们采取数据复核分析、询问查证、实地查访、问卷调查、专家评议相结合的方法开展绩效评价工作。

## （三）绩效评价实施

1、前期准备阶段。

成立绩效评价小组，进入项目实施单位，开展调查研究、分析论证并形成绩效评价工作方案。同时，搜集有关文件资料，结合项目的实际情况，研发设计了绩效评价指标体系与基础报表体系，为后期的数据获取、现场核查做了充分的准备。

2、组织实施阶段

对项目情况进行现场核查，核查内容包括绩效评价基础数据收集核对、项目资金的使用情况、绩效目标完成情况，项目的投入产出效果与效益，以及项目承担单位财务收支及精细化管理等方面的内容。

评价工作组针对性地选取乡镇场区改水农户，面对面开展了现场问卷调查工作，对采集的基础数据进行认真细致核实，确保数据的完整、真实和有效，为形成客观的评价结论打下坚实基础。

3、综合评价阶段

整理分析获取的基础数据等资料，依据制定的评价标准进行了评价指标打分，以定量和定性相结合的评价方法完成绩效评价报告。

# 三、绩效评价分析

## （一）绩效评价结果

本次绩效评价遵循科学规范、公开公正、绩效相关和抽样核查的原则，重点评价项目资金投入、项目过程管理、项目产出效果与效益、公众满意度等五个方面，得出2019年湖口县农村贫困户改水项目绩效评价综合得分**88**分，等级为“**良**”。

## （二）目标完成情况评价

**1、资金投入指标总分10分，得分10分**

一级指标“**资金投入**”下设“资金收支”二级指标及相应下设的“资金到位率”“预算执行率”2 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标得分情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 预算执行率 | 按预算执行比率计算得分 | 99.2万 | 99.2万 | 5 | 5 |  |
| 资金到位率 | 按预算到位比率计算得分 | 99.2万 | 99.2万 | 5 | 5 |  |

**2、过程管理指标总分20分，得分15分，扣5分。**

一级指标“**过程管理**”下设“业务管理”、“财务管理”二级指标及相应下设的“改水工程及劳务采购合规性”“绩效目标合理性”；“专项资金预算审批管理”、“专项资金管理制度健全性”、“资金使用合规性”5 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标得分情况如下：

**（1）业务管理总分8分，得分5分，其中绩效目标表过于简单，明细指标及评分要素设计不合理，扣3分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 改水工程及劳务采购合规性 | ①工程及商品采购合规②政府采购流程合法、高效。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 | 各区集中供水工程均由水厂等合格单位提供，分散供水也依规进行监督和项目验收。 |
| 绩效目标合理性 | ①项目是否有完整绩效目标表；②指标是否可通过清晰、可衡量的数据予以体现；③是否与项目目标任务相对应。 | 合规 | 合规 | 4 | 1 | 绩效目标表过于简单，明细指标及评分要素设计不合理，扣3分 |

**（2）财务管理总分12分，得分10分，其中年度专项资金支出，财务汇总一笔凭证处理，未及时登记入账不利于资金使用监管，扣2分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 专项资金预算审批管理 | ①专项资金预算申请报告文件完整、流程规范。②专项资金审批流程合规。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
| 专项资金管理制度健全性 | ①制定专项资金管理办法；②专项资金独立专账核算，③开展专项资金监管工作。 | 合规 | 合规 | 4 | 2 | 年度专项资金支出，财务汇总一笔凭证处理，未及时登记入账不利于资金使用监管。扣2分 |
| 资金使用合规性 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |

3、**产出指标总分30分，得分28分。**

一级指标“产出指标”下设“产出数量”、“产出质量”、“产出时效”、“产出成本”等 4 个二级指标及相应下设的“贫困户饮水工程建档立卡人数”“居民改水工程合格情况”等8 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标明细得分情况如下：

**（1）产出数量总分10分，得分10分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 改水工程实施地区数 | 贫困户饮水工程覆盖全县地区得分 | 13 | 13 | 2 | 2 |  |
| 贫困户饮水工程建档立卡人数 | 根据达成目标值比例计算得分 | 1388 | 1388 | 4 | 4 |  |
| 贫困户饮水工程建档立卡户数 | 根据达成目标值比例计算得分 | 496 | 496 | 4 | 4 |  |

**（2）产出质量总分8分，得分6分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 居民改水工程合格情况 | 根据工程验收合格率评价得分 | 100% | 100% | 4 | 2 | 有相当部分地区改水工程验收报告中无户主签名，部分地区取证拍照未按规定要求。扣2分 |
| 供水工程设计施工符合法规标准 | 根据工程设计施工合格情况评价得分 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |

**（3）产出时效指标总分8分，得分8分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 按时完工情况 | 在项目规定时间完工得分，未按时完成不得分。 | 及时 | 及时 | 4 | 4 | 工程按计划于2019年底完工验收 |
| 24小时内故障处理完成率 | 处理完成率90%以上得分，每少5个百分点扣1分，扣完即止 | 90% | 100% | 4 | 4 | 供水故障及时维修处理 |

**（4）成本指标总分4分，得分4分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 每户补助标准 | 投资低于预算得分，高于预算0分 | 2000 | 2000 | 4 | 4 |  |

**4、效益指标总分30分，得分28分。**

一级指标“效益指标”下设“经济效益”、“社会效益”、“可持续影响”“生态效益” 4 个二级指标及相应下设的“提高贫困户生活质量”“改善干群关系，助力社会和谐稳定。”等5 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标明细得分情况如下：

1. **经济效益总分5分，得分5分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 减少改水户工程开支，增加家庭收入 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |

1. **社会效益总分10分，得分10分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 提高贫困户生活质量 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |
| 改善干群关系，助力社会和谐稳定。 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |

1. **生态效益指标总分5分，得分5分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 减少地表水污染 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |

1. **可持续影响总分10分，得分8分，扣2分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 供水工程管养、生活污水管理 | 据供水工程管养、生活污水管理工作开展状况评价得分 | 良好 | 一般 | 5 | 3 | 1、工程管养、生活污水管理制度尚未健全，2工作力度不足。 |
| 工程使用寿命 | 据工程验收结果评价打分 | 15年 | 15年 | 5 | 5 |  |

**5、满意度指标总分10分，得分7分**

一级指标“满意度指标”下设“服务对象满意度指标”二级指标及相应下设的“群众满意情况”、三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标明细得分情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 群众满意情况 | 根据改水户满意度调查情况及投诉意见评价得分 | 满意 | 满意 | 10 | 7 | 根据改水户现场调查，均比较满意，并感谢政府实施惠民好政策 |

# 四、存在问题及建议

1、主要问题

（1）绩效目标设计及绩效管理工作：未按要求填报项目支出绩效目标表，项目绩效目标具体指标设置不够恰当，分类及评分标准不够合理，不利于科学有效开展绩效评价活动。

（2）改水资金财务核算管理：年度改水专项资金支出，财务汇总一笔凭证处理，未及时登记入账不利于资金使用监管。

（3）农村改水工程建后管护、生活污水排放管理工作滞后，不利于改水工程高效使用。

2、改进建议

（1）加强领导、提高认识，建立健全绩效管理工作机制，提高绩效管理工作水平。

（2）制定专项资金收入、支出、结余核算统一的专项明细科目体系，并对费用支出及时登记入账。为项目资金管理、动态监控及时提供有效的分析数据。

（3）建立供水工程及生活污水管护体系，强化前期工作，确保工程质量。健全基层专业技术服务体系建设，落实管护主体、责任和经费，完善运行管护机制，确保工程长效运行，生活污水排放得到有效治理。

附件一：绩效评价指标评分表

九江钟山会计师事务所有限公司

法定代表人签章：

二O二O年十一月二十

# 附件一：绩效评价指标评分表

**2019年湖口县水利局农村贫困户改水项目**

**绩效评价指标评分表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 资金投入指标（10分） | 资金收支 | 预算执行率 | 按预算执行比率计算得分 | 99.2万 | 99.2万 | 5 | 5 |  |
| 资金到位率 | 按预算到位比率计算得分 | 99.2万 | 99.2万 | 5 | 5 |  |
| 过程指标(20分) | 业务管理 | 改水工程及劳务采购合规性 | ①工程及商品采购合规②政府采购流程合法、高效。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 | 各区集中供水工程均由水厂等合格单位提供，分散供水也依规进行监督和项目验收。 |
| 绩效目标合理性 | ①项目是否有完整绩效目标表；②指标是否可通过清晰、可衡量的数据予以体现；③是否与项目目标任务相对应。 | 合规 | 合规 | 4 | 1 | 绩效目标表过于简单，明细指标及评分要素设计不合理，扣3分 |
| 财务管理 | 专项资金预算审批管理 | ①专项资金预算申请报告文件完整、流程规范。②专项资金审批流程合规。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
| 专项资金管理制度健全性 | ①制定专项资金管理办法；②专项资金独立专账核算，③开展专项资金监管工作。 | 合规 | 合规 | 4 | 2 | 年度专项资金支出，财务汇总一笔凭证处理，未及时登记入账不利于资金使用监管。扣2分 |
| 资金使用合规性 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 产出指标(30分 ) | 数量指标 | 改水工程实施地区数 | 贫困户饮水工程覆盖全县地区得分 | 13 | 13 | 2 | 2 |  |
| 贫困户饮水工程建档立卡人数 | 根据达成目标值比例计算得分 | 1388 | 1388 | 4 | 4 |  |
| 贫困户饮水工程建档立卡户数 | 根据达成目标值比例计算得分 | 496 | 496 | 4 | 4 |  |
| 质量指标 | 居民改水工程合格情况 | 根据工程验收合格率评价得分 | 100% | 100% | 4 | 2 | 有相当部分地区改水工程验收报告中无户主签名，部分地区取证拍照未按规定要求。扣2分 |
| 供水工程设计施工符合法规标准 | 根据工程设计施工合格情况评价得分 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 按时完工情况 | 在项目规定时间完工得分，未按时完成不得分。 | 及时 | 及时 | 4 | 4 | 工程按计划于2019年底完工验收 |
| 24小时内故障处理完成率 | 处理完成率90%以上得分，每少5个百分点扣1分，扣完即止 | 90% | 100% | 4 | 4 | 供水故障及时维修处理 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 每户补助标准 | 投资低于预算得分，高于预算0分 | 2000 | 2000 | 4 | 4 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 效益指标(30分) | 经济效益 指标 | 减少改水户工程开支，增加家庭收入 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 社会效益 指标 | 提高贫困户生活质量 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |
| 改善干群关系，助力社会和谐稳定。 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 生态效益 指标 | 减少地表水污染 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 供水工程管养、生活污水管理 | 据供水工程管养、生活污水管理工作开展状况评价得分 | 良好 | 一般 | 5 | 3 | 1、工程管养、生活污水管理制度尚未健全，2工作力度不足。 |
| 工程使用寿命 | 据工程验收结果评价打分 | 15年 | 15年 | 5 | 5 |  |
| 满意度指标10分） | 服务对象 满意度指标 | 群众满意情况 | 根据改水户满意度调查情况及投诉意见评价得分 | 满意 | 满意 | 10 | 7 | 根据改水户现场调查，均比较满意，并感谢政府实施惠民好政策 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | | |  |  | 100 | 88 |  |

**评价等级：优秀(90及以上) 良好(80-89) 中(70-79) 合格(69-60) 差(59以下)**